

Kjøpsvilkår Northug.no

Northug AS (org. 997 701 933) er et aksjeselskap som har som mål å utvikle og forvalte varemerket Northug med tilhørende produkter og tjenester.

Forbehold

Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil når det gjelder pris og informasjon om varer/tjenester på siden. Ta kontakt med oss hvis du har spørsmål. Vi ønsker å gi deg en god handel!

Personopplysninger

Northug AS behandler persondata ifølge lov om Personopplysninger. Opplysninger som kan knyttes til deg som person vil aldri bli gjort tilgjengelig for andre virksomheter eller bli koblet med andre eksterne register.

Når du handler hos Northug AS blir betalingen behandlet av Nets og PayPal, som er sikre elektroniske betalingsløsninger for Visa og MasterCard. All kortinformasjon blir oppbevart i henhold til kortselskapenes regelverk.

Salg- og leveransebetingelser

Ekspedering av ordre

Ordre blir ekspedert av Northug AS. Varene blir sendt i løpet av to til ti virkedager etter mottatt betaling. Varene sendes i Norge med Posten og følger Postens priser, beregnet ut ifra størrelse og vekt på varen.

Betaling og leveranse

Vi krever betaling for varen før det tidspunkt den blir sendt fra vårt lager.

Leveransetiden oppgis i handlekurven under respektive fraktmetoder. Hvis en vare har avvikende leveransetid, oppgis det ved den respektive varen.

Priser og betaling

Priser på varene er oppgitt i norske kroner inklusive moms. I handlevognen vises totalprisen inklusive alle avgifter, moms, frakt og eventuelle betalingsgebyr.

Betalingsvilkår oppgis i handlevognen, avhengig av valgt betalingsmåte.

Fraktvilkår oppgis i handlevognen, avhengig av fraktmetode

Rutiner for retur av varer

Avbestilling

Dersom du ønsker å avbestille varene kan du ta kontakt med Northug AS via mail eller telefon. Dersom varen ikke er sendt fra lager avbrytes handelen og pengene blir tilbakeført. Dersom varen er under frakt til kunde vil kjøpebeløpet bli tilbakebetalt, men kunde må selv dekke frakt tilbake til Northug AS.

Reklamasjon

Dersom det foreligger en mangel ved varen, må du innen rimelig tid etter at du oppdaget den, gi Northug AS skriftlig melding (e-post eller brev) om at du vil påberope deg mangelen. Northug AS vil da gi deg informasjon om hva du skal gjøre videre.

Angrerett

I følge Angrerettloven gjelder angrefristen fra den dagen kjøperen mottok varen og 14 dager fremover. Dersom du vil angre på kjøpet, returnerer du varen i samme stand som du mottok den og legger ved utfylt angreskjema (som lå vedlagt i forsendelsen), du vil da få tilbakeført det du har betalt. Kjøper betaler returporto. Se utfyllende informasjon på angrettskjemaet.

Dersom kjøper ikke har mottatt angreskjema skriftlig på papir eller på annet varig medium (f.eks, e-post, CD eller DVD), utvides angrefristen til 3 måneder. Angreskjemaet skal være ferdig utfylt med Northug AS informasjon når skjemaet mottas. Angreretten gjelder ved forbrukerkjøp, salg til foretak innbefattes ikke av forbrukerkjøpsloven.

Angrefristen gjelder ikke hvis:

Tjenesten er påbegynt i løpet av angrefristen med kundens samtykke, varen er i en slik tilstand at den ikke kan leveres tilbake, forseglingen på lyd- eller bildeopptak eller dataprogram er brutt. Som forsegling regnes også teknisk plombering.

Garantier og service

Våre garantier innebærer ingen begrensninger i reklamasjonsfristen for varer etter forbrukerkjøpsloven.

Pakker som ikke hentes

Varer som ikke hentes på postkontor vil bli returnert til Northug AS. For alle varer som ikke hentes, forbeholder vi oss retten til å fakturere kostnader for returfrakt, ekspedisjonsavgift og håndteringsavgift, per i dag satt til 63,-

Se også [Forbrukerrådets hjemmesider](#) for mer informasjon om deres rettigheter